

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ООО «Наше будущее» от 13.10.2026 № 1-ОД

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг Общества с ограниченной ответственностью «Наше будущее» (далее - Исполнитель): порядок информирования заказчиков, заключения, изменения и расторжения договора, установления стоимости и оплаты платных образовательных услуг, права и ответственность сторон.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- ✓ Гражданским кодексом Российской Федерации;
- ✓ Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Закон об образовании), в том числе статьями 53, 54, 61 и 101;
- ✓ Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей);
- ✓ Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила), срок действия которых продлён до 01.09.2032 постановлением Правительства Российской Федерации от 21.08.2026 № 1053;
- ✓ Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утверждённым приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629.

1.3. Исполнитель является организацией, осуществляющей обучение, и ведёт образовательную деятельность на основании лицензии: лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01277-66/00671225 от 18.08.2023, выдана Министерством образования Свердловской области (приказ от 18.08.2023 № 904-ли), бессрочная, подвид - дополнительное образование детей и взрослых. Исполнитель реализует только дополнительные общеразвивающие программы для детей.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются по адресу: 620014, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 90, 1 этаж, по рабочим дням с понедельника по

пятницу, кроме нерабочих праздничных дней, в пределах режима работы Исполнителя (с 8:00 до 18:30).

1.5. Присмотр и уход за детьми - комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня (пункт 34 статьи 2 Закона об образовании). Присмотр и уход не является образовательной услугой и настоящим Положением не регулируется. Услуги по присмотру и уходу оказываются на основании того же договора, что и платные образовательные услуги, в порядке и на условиях, определённых договором, в соответствии с гражданским законодательством и Законом о защите прав потребителей.

1.6. Стоимость платных образовательных услуг и плата за присмотр и уход определяются отдельно, чтобы заказчик мог установить, какую сумму он оплачивает за каждую из услуг.

2. Основные понятия

2.1. В Положении используются следующие понятия:

- ✓ «заказчик» - родитель (законный представитель) ребёнка, заказывающий платные образовательные услуги для ребёнка на основании договора;
- ✓ «обучающийся» - ребёнок, осваивающий дополнительную общеразвивающую программу;
- ✓ «договор» - договор, заключаемый Исполнителем с заказчиком и содержащий условия об оказании платных образовательных услуг (договор об образовании) и об оказании услуг по присмотру и уходу;
- ✓ «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданию и за счёт средств заказчика по договору;
- ✓ «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте - обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых такие услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказание их не в полном объёме, предусмотренном образовательной программой;
- ✓ «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Перечень платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги по следующим дополнительным общеразвивающим программам:

- ✓ изобразительное искусство (художественная направленность);
- ✓ хореография (художественная направленность);
- ✓ физическая культура (физкультурно-спортивная направленность).

3.2. По заявке заказчика сверх объёма занятий, предусмотренного договором, проводятся дополнительные разовые занятия по изобразительному искусству («Волшебная кисточка») и хореографии.

3.3. Программы разрабатываются и утверждаются Исполнителем самостоятельно с учётом возрастных особенностей детей и санитарных правил. Содержание, объём и срок освоения каждой программы определяются программой. Занятия проводятся по расписанию, утверждённому директором.

3.4. Обучающиеся - дети в возрасте от 2 до 7 лет. Обучение ведётся на русском языке в очной форме.

3.5. Аттестация обучающихся с выставлением отметок не проводится. Документ об обучении по окончании освоения программы не выдаётся.

3.6. Занятия проводят педагогические работники Исполнителя, соответствующие квалификационным требованиям и не имеющие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных статьёй 331 Трудового кодекса Российской Федерации.

4. Информация о платных образовательных услугах

4.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в объёме, предусмотренном Законом о защите прав потребителей, Законом об образовании и Правилами.

4.2. До сведения заказчика доводятся:

- ✓ полное наименование Исполнителя - Общество с ограниченной ответственностью «Наше будущее», ОГРН 1156658044421, ИНН 6671017123, КПП 667101001;
- ✓ адрес места оказания услуг - 620014, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 90, 1 этаж, режим работы - с 8:00 до 18:30;
- ✓ сведения о лицензии - лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01277-66/00671225 от 18.08.2023, выдана Министерством образования Свердловской области (приказ от 18.08.2023 № 904-ли), бессрочная, подвид - дополнительное образование детей и взрослых;
- ✓ контактные данные: телефон +7 (343) 361-65-62, электронная почта detskiysad66@gmail.com, сайт detsad66.ru;

- ✓ перечень программ с указанием направленности, формы обучения, языка обучения и срока освоения;
- ✓ стоимость обучения по каждой программе и стоимость дополнительного разового занятия, порядок изменения стоимости;
- ✓ сведения о педагогических работниках, реализующих программы;
- ✓ расписание занятий;
- ✓ настоящее Положение и образец договора;
- ✓ порядок изменения и расторжения договора, права заказчика при обнаружении недостатков услуг.

4.3. Информация размещается:

- ✓ на официальном сайте Исполнителя detsad66.ru в разделе «Сведения об образовательной организации», в том числе в подразделе «Платные образовательные услуги»;
- ✓ на информационном стенде по адресу 620014, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 90, 1 этаж в месте, доступном для заказчиков.

4.4. По просьбе заказчика директор или уполномоченный им работник даёт разъяснения и предоставляет для ознакомления документы, указанные в пункте 4.2 Положения, до подписания договора.

4.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора (статья 54 Закона об образовании).

5. Порядок заключения договора

5.1. Платные образовательные услуги оказываются на основании договора, заключаемого в простой письменной форме между Исполнителем в лице директора или уполномоченного им лица и заказчиком. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых передаётся заказчику.

5.2. Договор наряду с условиями об оказании платных образовательных услуг содержит условия об оказании услуг по присмотру и уходу. Условия, относящиеся к каждой из услуг, излагаются в договоре отдельно.

5.3. В части платных образовательных услуг договор содержит сведения, предусмотренные пунктом 13 Правил:

- ✓ полное наименование Исполнителя и место его нахождения;
- ✓ фамилию, имя, отчество (при наличии) заказчика, его место жительства и телефон (при наличии);

- ✓ фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего его полномочия;
- ✓ фамилию, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства и телефон (при наличии);
- ✓ права, обязанности и ответственность Исполнителя, заказчика и обучающегося;
- ✓ полную стоимость образовательных услуг по договору и порядок их оплаты;
- ✓ сведения о лицензии (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- ✓ вид и направленность образовательной программы;
- ✓ форму обучения;
- ✓ срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- ✓ указание на то, что документ об обучении не выдаётся;
- ✓ порядок изменения и расторжения договора;
- ✓ другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг.

5.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании, а также условия, ущемляющие права потребителя (пункт 14 Правил, статья 16 Закона о защите прав потребителей). Такие условия не подлежат применению.

5.5. Форма договора утверждается директором. Образец договора размещается на официальном сайте Исполнителя.

5.6. Изданию приказа директора о приёме ребёнка на обучение предшествует заключение договора. Права и обязанности обучающегося возникают с даты, указанной в приказе о приёме (статья 53 Закона об образовании).

6. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость обучения по каждой программе и стоимость дополнительного разового занятия устанавливаются приказом директора. Приказ размещается на официальном сайте Исполнителя в подразделе «Платные образовательные услуги» и на информационном стенде.

6.2. Полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты указываются в договоре.

6.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период (часть 3 статьи 54 Закона об

образовании). Новая стоимость, утверждённая приказом директора, применяется к ранее заключённым договорам только в пределах этого ограничения.

6.4. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору за счёт собственных средств. Основания и порядок снижения стоимости устанавливаются приказом директора и доводятся до сведения заказчиков.

6.5. Оплата производится в порядке и на условиях, определённых договором, одним из следующих способов:

- ✓ безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя;
- ✓ переводом по QR-коду, предоставленному Исполнителем;
- ✓ наличными денежными средствами по месту оказания услуг.

6.6. Исполнитель выдаёт (направляет) заказчику кассовый чек в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

6.7. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать за плату услуги, не предусмотренные договором. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг (статья 16 Закона о защите прав потребителей).

7. Права заказчика при недостатках услуг и нарушении сроков

7.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном программой, заказчик вправе по своему выбору потребовать (пункт 18 Правил):

- ✓ безвозмездного оказания образовательных услуг;
- ✓ соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- ✓ возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора (пункт 19 Правил).

7.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания, промежуточные сроки) либо если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, заказчик вправе по своему выбору (пункт 20 Правил):

- ✓ назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить их оказание;
- ✓ поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесённых расходов;
- ✓ потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- ✓ расторгнуть договор.

7.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг (пункт 21 Правил).

7.5. Занятие, не проведённое по причинам, зависящим от Исполнителя (в том числе при отсутствии педагога), по выбору заказчика проводится в другое согласованное время без дополнительной оплаты либо его стоимость соразмерно уменьшается.

7.6. Заказчик вправе предъявить требование в письменной форме по адресу 620014, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 90, 1 этаж, по электронной почте detskiysad66@gmail.com или иным способом, позволяющим подтвердить его получение. Требования об уменьшении стоимости, о возмещении расходов на устранение недостатков, о возврате уплаченной денежной суммы и возмещении убытков подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня их предъявления (статья 31 Закона о защите прав потребителей).

8. Изменение и расторжение договора

8.1. Договор может быть изменён по соглашению сторон в письменной форме, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Действие договора прекращается досрочно (пункт 23 Правил):

- ✓ по инициативе заказчика, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- ✓ по обстоятельствам, не зависящим от воли заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

8.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора, полностью или в части отдельных услуг, при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору (статья 32 Закона о защите прав потребителей, статья 782 Гражданского кодекса Российской Федерации). Денежные средства, уплаченные за неоказанные услуги, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов возвращаются заказчику. Штрафы, неустойки и иные платежи за отказ от договора не взимаются.

8.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в части платных образовательных услуг в одностороннем порядке только в следующих случаях (статья 54 Закона об образовании, пункт 22 Правил):

- ✓ просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- ✓ невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8.5. Иные основания одностороннего расторжения договора, предусмотренные пунктом 22 Правил, к обучающимся Исполнителя не применимы в силу их возраста и вида реализуемых программ. Меры дисциплинарного взыскания, в том числе отчисление, к обучающимся не применяются.

8.6. Об одностороннем расторжении договора Исполнитель уведомляет заказчика в письменной форме с указанием основания расторжения.

8.7. При досрочном прекращении образовательных отношений директор издаёт приказ об отчислении обучающегося. Договор в части платных образовательных услуг расторгается на основании этого приказа (статья 61 Закона об образовании).

8.8. Порядок изменения и прекращения договора в части присмотра и ухода определяется договором и гражданским законодательством. Ни договор, ни настоящее Положение не могут ограничивать право заказчика на отказ от исполнения договора.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации (пункт 17 Правил).

9.2. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с программами и условиями договора, соблюдать утверждённое расписание занятий и создавать безопасные условия обучения, обеспечивающие жизнь и здоровье обучающихся.

9.3. Настоящее Положение не устанавливает для заказчиков штрафов, неустоек и иных мер ответственности.

9.4. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке. Иск о защите прав потребителей может быть предъявлен заказчиком по своему выбору, в том числе по месту своего жительства или пребывания (статья 17 Закона о защите прав потребителей).

9.5. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет директор. Заказчик вправе обратиться в органы, осуществляющие государственный контроль (надзор) в сфере образования и в области защиты прав потребителей.

10. Заключительные положения

10.1. Положение утверждается приказом директора и вступает в силу со дня утверждения.

10.2. Изменения в Положение вносятся приказом директора. До внесения изменений Положение применяется в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

10.3. Совет родителей и представительный орган работников у Исполнителя отсутствуют, поэтому Положение принимается без учёта их мнения (часть 3 статьи 30 Закона об образовании).

10.4. Положение размещается на официальном сайте Исполнителя detsad66.ru в разделе «Сведения об образовательной организации» и на информационном стенде по адресу 620014, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 90, 1 этаж.

Директор ООО «Наше будущее» М. В. Андронов



Документ подписан простой электронной подписью

Владелец подписи Андронов Максим Васильевич,
директор ООО «Наше будущее»

Дата подписания 13.10.2026

Контрольное значение fcad 12de 7e80 dc74
(SHA-256)

Как проверить подпись - в Положении об использовании простой электронной подписи.